**Юрисконсульт Орского филиала**

**ФБУЗ «Центр гигиены и**

**эпидемиологии в Оренбургской области»**

**К.К. Кужакова**

**При заключении кредитного договора электронная подпись имеет силу равную с собственноручной.**

В связи с участившимися обращениями граждан о том что кредитные организации неправомерно  требуют оплату по  договору, так как граждане  якобы не подписывали договор займа. Между тем, доводы граждан не подтверждают наличия в действиях кредитных организаций нарушения прав потребителей.

Как предусмотрено п. 1 ст. 7 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" договор потребительского кредита (займа) заключается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для кредитного договора, договора займа, с учетом особенностей, предусмотренных данным Федеральным законом.

В п. 14 ст. 7 предусмотрено, что документы, необходимые для заключения договора потребительского кредита (займа) в соответствии с настоящей статьей, включая индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа) и заявление о предоставлении потребительского кредита (займа), могут быть подписаны сторонами **с использованием аналога собственноручной подписи способом, подтверждающим ее принадлежность сторонам в соответствии с требованиями федеральных законов, и направлены с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети "Интернет**".

Порядок подписания договора потребительского кредита (займа) с использованием аналога собственноручной подписи  включает следующие действия:

- заемщик при оформлении документа получает одноразовый код в sms-сообщении;

- заемщик вводит полученный в sms-сообщении код в специальное окно;

- в случае если код совпадает с кодом, отправленным документ считается подписанным.

Введением ключа в соответствующее поле заемщик подтверждает, что согласен с условиями договора, т.к. данное действие означает личную подпись.

При таких обстоятельствах действия кредитных организаций не противоречат требованиям законодательства. Вместе с тем, напомним в этой связи, что согласно ч. 6 ст. 7 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" договор потребительского займа считается заключенным с момента передачи заемщику денежных средств.

Таким образом, при рассмотрении такого рода обращений нарушения прав потребителей не установлено, так как  граждане действуют самостоятельно и по своей воле подписывают электронные документы.

Необходимую и дополнительную консультацию по вопросам защиты прав потребителей можно получить в Орском филиале ФБУЗ «[Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области](https://orenburg.bezformata.com/word/tcentr-gigieni-i-epidemiologii-v-orenburgskoj-oblasti/41914/)», по адресу: Оренбургская область, г.Орск, пер. Неженский, д.3а, тел. 8 (3537) 26-91-08).

На «Горячую линию» Орского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» поступают жалобы потребителей, о том, что, при обращении в автосалон с намерением купить автомобиль, хозяйствующие субъекты предлагают потребителям, заключить **предварительный договор** **на приобретение автомобиля, и спрашивают, правомерны ли действия организации в будущем требовать в судебном порядке заключения основного договора.**

Что же такое предварительный договор?

В соответствии со статьей 429 Гражданского кодекса Российской Федерации, **по предварительному договору стороны обязуются заключить в будущем договор о передаче имущества**, выполнении работ или оказании услуг (основной договор) на условиях, предусмотренных предварительным договором.

**Предварительный договор** должен содержать **условия, позволяющие установить предмет договора**, а также условия основного договора, относительно которых по заявлению одной из сторон должно быть достигнуто соглашение при заключении предварительного договора.

В предварительном договоре**в обязательном порядке указывается срок, в который стороны обязуются заключить основной договор о передаче имущества**. Если такой срок в предварительном договоре не определен, основной договор подлежит заключению в течение года с момента заключения предварительного договора.

В случаях, если сторона, заключившая предварительный договор, уклоняется от заключения основного договора, применяются положения, предусмотренные [пунктом 4 статьи 445](file:///\\server-r\%D1%81%D0%B5%D1%82%D0%B5%D0%B2%D0%B0%D1%8F\_%D0%94%D0%BB%D1%8F%20%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BC%D0%B5%D1%89%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%BD%D0%B0%20%D1%81%D0%B0%D0%B9%D1%82%D0%B5\755-13%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%20%D0%B0%D0%B2%D1%82%D0%BE%D0%BC%D0%BE%D0%B1%D0%B8%D0%BB%D0%B8.doc#sub_4454) Гражданского кодекса Российской Федерации. **Требование о понуждении к заключению основного договора может быть заявлено в течение шести месяцев** с момента неисполнения обязательства по заключению договора.

Таким образом, если одна из сторон нарушает условия предварительного договора, уклоняясь от заключения основного договора после востребования, инициатор заключения основного договора вместо **требования о понуждении к заключению такого договора вправе воспользоваться механизмом расторжения предварительного договора (п.1 ст. 450 ГК РФ).**

Необходимую и дополнительную консультацию по вопросам защиты прав потребителей можно получить в Орском филиале ФБУЗ «[Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области](https://orenburg.bezformata.com/word/tcentr-gigieni-i-epidemiologii-v-orenburgskoj-oblasti/41914/)», по адресу: Оренбургская область, г.Орск, пер. Неженский, д.3а, тел. 8 (3537) 26-91-08).