# *Памятка для потребителя!*

# *Выбираем подарки.*

# *http://02.rospotrebnadzor.ru/upload/avupload/20200910/donygan2021.jpg*

*В преддверии праздника - граждане начинают томиться в предвкушении подарков. При этом, стоит отметить, что одним из самых приятных и распространенных из них являются ювелирные и парфюмерно-косметические изделия.*

*Для того, чтобы предназначенный подарок оказался правильно подобран, потребителям рекомендуем придерживаться несколько простых правил.*

*При приобретении ювелирных изделий потребителю рекомендуем обратить внимание на оттиск пробирного клейма («пробы»), а на продукции Российских предприятий - именник изготовителя (клеймо производителя, который он проставляет на все, изготовленные им, ювелирные изделия и которое содержит информацию о годе выпуска, регионе изготовления ювелирного изделия, а так же его индивидуальные знаки (несколько цифр и букв).*

*Ограненные бриллианты и изумруды продаются только при наличии сертификата на каждый камень или партию.*

*Изделия из драгоценных металлов, с драгоценными камнями, из драгоценных металлов со вставками из полудрагоценных и синтетических камней, ограненные драгоценные камни входят в перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену или возврату.*

*При покупке парфюмерно-косметической продукции потребители зачастую ориентируется лишь на бренд и срок годности. Однако продажа этих товаров строго регулируется российским законодательством, информация для потребителя, предоставляемая непосредственно с парфюмерно-косметическим изделием на упаковке, этикетке, ярлыке, открытке, листе - вкладыше, должна содержать сведения:*

* *о наименовании парфюмерно-косметической продукции;*
* *о назначении парфюмерно-косметической продукции;*
* *о наименовании изготовителя и его местонахождении (юридический адрес, включая страну);*
* *о наименовании и местонахождении организации, уполномоченной изготовителем на принятие претензий от потребителя (уполномоченный представитель изготовителя или импортер), если изготовитель не принимает претензии сам на территории государства - члена Таможенного союза;*
* *о сроке годности;*
* *о входящих в состав ингредиентах;*
* *об ограничениях (противопоказаниях) для применения;*
* *о способах и условиях хранения и др.*

*ВЫАЖНО! парфюмерно-косметические изделия надлежащего качества, возврату и обмену не подлежат.*

*При обнаружении в товаре недостатков, следует обратиться к продавцу, продавец обязан при предъявлении потребителем претензий по качеству товара принять его и в случае необходимости провести проверку качества.*

*В случае приобретения ювелирного или парфюмерно-косметического изделия ненадлежащего качества, потребитель вправе потребовать:*

*-  замену товара этой же или другой марки;*

*-  на соразмерное уменьшение покупной цены;*

*- безвозмездное устранение недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;*

*-  на отказ от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы.*

**

**

***Тематическое консультирование проводится (в рабочие дни с 8-30 до 16-30) по телефонам:***

***8(35363) 7-18-41***

***на личном приеме по адресу:***

***п. Новоорск, ул. Ленина д. 33***

***ПАМЯТКА ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ!***

**

***Консультационный пункт Новоорского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области»***