# В рамках консультирования и информирование населения о правах и необходимых действиях, в случае приобретения товаров (услуг), выполнения работы, на базе Новоорского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» и Северо-Восточного территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области ежемесячно проводятся телефонные «горячие линии» по вопросам защиты прав потребителей в различных секторах потребительского рынка.

# 

# - 12.05.2021 – « Горячая линия» в сфере финансовых услуг, «Обмен товара надлежащего качества на аналогичный, не подошедший по форме, габаритам, расцветке или комплектации»;

- 14.05. 2021 «Горячая линия для предпринимателей и юридических лиц: Оказания услуг общественного питания»;

- 17 мая 2021 года – «Вопросы оказания финансовых услуг населению»;

- 20 мая 2021 года – «Горячая линия для предпринимателей и юридических лиц: замена товара надлежащего качества»;

- 26 мая 2021 года – «Горячая линия по качеству и безопасности детских товаров»;

**- 28 мая 2021 года – «В сфере оказания услуг Микрофинансовых организаций»;**

С 31 мая по 11 июня 2021 «Горячая линия по детскому отдыху».

В рамках проведения «горячих линий», в период с 12 по 30 мая 2021 года, будут

проводиться «Дни открытых дверей» каждую пятницу с 09.00 до 17.00, перерыв с 13.00 до 13.48, а также консультирование потребителей с использованием электронных средств связи.

**Мы ждем Ваших звонков по телефону: 8(35363) 7-18-41, 7-16- 29,**  еmail: [cgsn\_no@mail.ru](mailto:cgsn_no@mail.ru). С 08.30. до 16.30, по адресу: п. Новоорск, ул. Ленина, д.33.

При личном обращении, вход в кабинет № 4 осуществляется в средствах индивидуальной защиты (маска, перчатки).