# В рамках консультирования и информирование населения о правах и необходимых действиях, в случае приобретения товаров (услуг), выполнения работы, на базе Новоорского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» и Северо-Восточного территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области ежемесячно проводятся телефонные «горячие линии» по вопросам защиты прав потребителей в различных секторах потребительского рынка.

# 

# - 02.09.2021 – « Горячая линия» замена товаров ненадлежащего качества;

- **03.09. 2021 «Общие вопросы защиты прав потребителей»;**

- 07.09. 2021 года – Для ИП и ЮЛ: возврат технически сложных товаров;

- 09.08.2021 – «Услуги ЖКХ»;

С 4 по 15 сентября по вопросам организации питания в школах.

**10.09.2021 – Оказание туристических услуг;**

- 14.09.2021 года – «Оказание финансовых услуг»;

**- 16.09.2021 –** Для ИП и ЮЛ: последствия нарушения продавцом срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю.

**- 17.09.2021 – «В сфере оказания услуг парикмахерскими»;**

С 13 по 24 сентября 2021 «Горячая линия по качеству и безопасности мясной и рыбной продукции и срокам годности».

- 20.09.2021 года «Общие вопросы защиты прав потребителей»;

23.09.2021 - «Дистанционная продажа товаров»;

**24.09.2021 «Услуги ЖКХ»;**

28.09.2021 – «Предоставление информации о продавце, работе, услуге»;

**30.09.2021 – «Сроки удовлетворения требований потребителя».**

В рамках проведения «горячих линий», в период с 01 по 30 сентября 2021 года, будут

проводиться «Дни открытых дверей» каждую пятницу с 09.00 до 17.00, перерыв с 13.00 до 13.48, а также консультирование потребителей с использованием электронных средств связи.

**Мы ждем Ваших звонков по телефону: 8(35363) 7-18-41, 7-16- 29,**  еmail: [cgsn\_no@mail.ru](mailto:cgsn_no@mail.ru). С 08.30. до 16.30, по адресу: п. Новоорск, ул. Ленина, д.33.

При личном обращении, вход в кабинет осуществляется в средствах индивидуальной защиты (маска, перчатки).