**Требование о предоставлении товара из подменного фонда, необходимо предъявлять продавцу в письменном виде.**

В  Консультационный пункт для потребителей Новоорского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области, поступают обращения граждан по вопросам отказа  хозяйствующими субъектами, осуществившими продажу товара длительного пользования, в предоставлении потребителю аналогичного товара  на период ремонта товара длительного пользования, обладающего этими же потребительскими свойствами.

Согласно статье  20 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон РФ «О защите прав потребителей»), если срок устранения недостатков товара не определен в письменной форме соглашением сторон, эти недостатки должны быть устранены продавцом незамедлительно, то есть в минимальный срок, объективно необходимый для их устранения с учетом обычно применяемого способа. Срок устранения недостатков товара, определяемый в письменной форме соглашением сторон, не может превышать сорок пять дней.

В отношении товаров длительного пользования изготовитель, продавец   обязан при предъявлении потребителем указанного требования (т**ребование о предоставлении товара из подменного фонда, необходимо предъявлять продавцу в письменном виде**) в трехдневный срок безвозмездно предоставить потребителю на период ремонта товар длительного пользования, обладающий этими же основными потребительскими свойствами, обеспечив доставку за свой счет.

# При этом необходимо учитывать, что Перечнем, утвержденным Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463  "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации" (далее – «Правила продажи товаров по договору розничной купли продажи») определена группа товаров длительного пользования, на которые, вышеуказанное требование не распространяется (см. Перечень).

В соответствии со ст.23 Закона РФ «О защите прав потребителей» предусмотрена имущественная ответственность хозяйствующих субъектов  за не удовлетворение законного требования потребителя, а именно: уплата потребителю за каждый день просрочки неустойки (пени) в размере одного процента цены товара.

В случае непредставлении товара потребителю обладающий **этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара,**  потребители вправе обратиться с письменным заявлением в адрес хозяйствующего субъекта по вопросу выплаты неустойки.

В случае неудовлетворения требований в добровольном порядке,  потребитель в соответствии с п.2 ст.17 Закона РФ «О защите прав потребителей» предъявить иск к хозяйствующему субъекту в суд по своему месту жительства, либо по месту нахождения ответчика.

В соответствии с п.3 ст.17 Закона РФ «О защите прав потребителей» при обращении с иском в суд потребитель освобождается от уплаты государственной пошлины по делам, связанным с нарушением их прав.

Кроме того, согласно ст.15 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель вправе потребовать компенсации морального вреда, размер которой определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

В случае реализации права на судебную защиту, потребитель вправе обратиться в суд с заявлением  о привлечении  специалиста Роспотребнадзора для дачи заключения по делу, в целях защиты прав потребителей до принятия судом первой инстанции решения.

За дополнительной консультацией необходимо обратится в консультационный пункт для потребителей в филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области, в Новоорском, Адамовском, Кваркенском районах» по телефону: 8 (35 363) 7-18-41 или лично по адресу: п. Новоорск, ул. Ленина, д.33

К.К. Кужакова

Юрисконсульт Новоорского филиала

ФБУЗ «Центр гигиены и

эпидемиологии в Оренбургской области.